

### Uitleg en oplossingen:

De elektrostatische lading van WPC terrassen is een natuurlijk verschijnsel dat niet alleen bij WPC terrassen optreedt, maar zich bij alle "niet-elektrisch-geleidende" vloeren kan voordoen. Eenvoudig uitgelegd is elektrostatische lading niets anders dan opgeslagen bewegingsenergie, die op niet-geleidende vloeren niet vanzelf afgevoerd wordt.

Oorzaak lading / opslag van bewegingsenergie:

- Wind met stof-/vuildeeltjes
- Gebruik / betreding (rubberzolen versterken het effect)

"Droge" luchtvochtigheid bevordert het fenomeen, dat zich daarom in hogere mate voordoet bij:

- Serres en gesloten aanbouwen (droge lucht)
- Open terrassen / balkons. De wind kan hier ongehinderd snelheid ontwikkelen.
- Open terrein in bosrand- en nieuwbouwgebieden, waar de wind meer deeltjes over de planken beweegt.

Ter oplossing kunt u als volgt handelen:

- In de serre: plaats een luchtbevochtiger, wat ook goed is voor de gezondheid.
- Schutting / windbrekers plaatsen om de snelheid van de wind te reduceren
- Betreding op blote voeten (waarvoor de planken ook vervaardigd zijn). Zonder rubberzolen is het effect nagenoeg verdwenen!

### Belangrijk:

De elektrostatische lading is een natuurverschijnsel, veroorzaakt door omgevingsomstandigheden en vormt dus geen grond voor claims. Toch helpen we u natuurlijk graag in het enkele geval dat de genoemde oplossingen niet mogelijk of onvoldoende zijn.

Voor terrassen van onze merken **Fiberdeck**, **Fiberon** en **NTW Ultrashield** bieden wij u een geschikt reinigingsmiddel, dat de gevolgen van elektrostatische lading vrijwel volledig doet verdwijnen. Bij de eerste aanvraag is deze behandeling kosteloos (via uw dealer). Bij een zeldzame vervolgbehandeling rekenen wij kosten van 25 euro (terras tot 40 m<sup>2</sup>) of 50 euro (terras tot 100 m<sup>2</sup>) incl. btw en verzendkosten voor rechtstreekse verzending.

Gebruik ons antistatisch middel als volgt:

- Reinig het terras grondig, de planken dienen vooral vet- en stofvrij te zijn.
- Niet aanbrengen onder de 18gr Celsius. (In de herfst treedt het effect toch niet op).
- Hou het weerbericht in de gaten. Na aanbrengen zijn 2 regenvrije dagen nodig!
- Doe het middel in een emmer o.i.d., zodat u er met een dweil goed bij kunt.
- Normaal gesproken puur gebruiken, in lichte gevallen 1:1 met water verdunnen.
- Breng het middel slechts dun en "nevelvochtig" aan, zoals u een parketvloer zou dweilen.
- Gebruik een katoenen doek, geen microvezeldoek. Het middel in de lengterichting op de planken aanbrengen.
- Na 2-3 uur is het terras weer bruikbaar en te betreden, het statische effect is verdwenen.
- Niet met een doek drogen / na-wrijven / laten glanzen / politoeren / etc.
- Op het gesloten plankoppervlak volstaat regelmatig vegen, maar af en toe dweilen is ook geen probleem.
- Na gebruik niet reinigen met hogedrukspuit
- Zoals altijd bij chemische reinigingsmiddelen: buiten bereik van kinderen opbergen. Alleen voor dit doel gebruiken. Bij inslikken of oogcontact contact opnemen met uw arts!

Neemt u bij vragen over het product en gebruik eerst contact op met uw dealer. Wij vragen om uw begrip voor het feit dat wij deze service alleen aanbieden voor onze WPC merken. Als u rechtstreeks contact met ons opneemt, houdt u dan de naam van uw gesprekspartner bij uw dealer, factuur van uw dealer met vermelding aantal m<sup>2</sup> (per mail) bij de hand. Contactgegevens Nederland en België:

**Felix Distribution, afdeling Verkoop, [sales@felixdistribution.nl](mailto:sales@felixdistribution.nl), tel. +31 (0)492 53 19 44.**

Wij wensen u lang plezier van uw WPC terras!